



Case study —

OPEN Development

Interview over het gebruik van de RegLab-applicatie

Een volledig elektronisch AML proces voor OPEN Development

OPEN Development stroomlijnt AML processen met RegLab

Bij OPEN Development was het AML proces voorheen een administratieve uitdaging. Klanten moesten documenten met meerdere vragen invullen en terugsturen, wat niet alleen tijdrovend was, maar ook vaak leidde tot vertragingen. Met de implementatie van RegLab is het AML proces nu efficiënter en overzichtelijker geworden.

Waarom RegLab?

OPEN Development koos voor RegLab om de papierstroom te verminderen en het AML proces efficiënter te maken. Voorheen werden bepaalde stappen soms over het hoofd gezien, wat als een gemiste kans werd ervaren. De applicatie sprak aan door de eenvoudige en overzichtelijke opzet, wat motiveerde om deze uit te proberen. Inmiddels bevat de oplossing uitstekend. Vooral de eenvoud van dossierbeheer, verzending, overzicht en notificaties wordt erg gewaardeerd.

‘Het AML proces kost minder tijd en is overzichtelijker geworden.’

Efficiëntie en tijdbesparing

Sinds OPEN Development de software van RegLab heeft geïmplementeerd, merken ze dat het AML proces minder tijd kost en overzichtelijker is geworden. Het systeem ondersteunt bij het efficiënt beheren van dossiers, biedt automatisch inzicht in de status van lopende trajecten en vermindert de hoeveelheid handmatige administratieve handelingen. Deze digitale aanpak bespaart tijd en zorgt ervoor dat informatie sneller en completer terugkomt. De administratieve kant van het proces verloopt nu gestructureerd en zonder overbodige stappen, waardoor medewerkers zich beter kunnen richten op hun kerntaken.





Klanttevredenheid

Het proces is ook verbeterd voor klanten. Doordat alles digitaal en overzichtelijk wordt aangeboden, hoeven zij minder handelingen te verrichten en is de kans op fouten kleiner. Hierdoor zijn dossiers sneller compleet en goedgekeurd.

Aanbeveling

OPEN Development ervaart de software als gebruiksvriendelijk en zou deze aanbevelen aan andere kantoren. Hoewel het systeem in het begin even wennen is, blijkt dat werknemers het–ondanks hun ervaring–binnen een week onder de knie hebben.

‘Hoewel het systeem in het begin even wennen is, blijkt dat werknemers het–ondanks hun ervaring–binnen een week onder de knie hebben.’

Over OPEN Development

OPEN Development is een projectontwikkelaar van woningbouwprojecten en beheerder van drie fondsen. Sinds 2012 richten zij zich op het creëren van socialere en duurzamere stedelijke gebieden in Nederland.

Over RegLab

RegLab maakt AML compliance eenvoudig en efficiënt voor advocaten, belastingadviseurs, accountants, administratiekantoren, notarissen en beleggingsinstellingen.

Met [onze gebruiksvriendelijke applicatie](#) automatiseert u het volledige screening- en monitoringproces vanaf één platform. Hiermee wordt volledig voldaan aan alle AML regels en -vereisten. De applicatie vervangt het handmatige proces van onder andere UBO-verklaringen, controleert aan de hand van sanctielijsten en levert een audit trail voor interne doeleinden en de toezichthouder.



Pieter Hallebeek -

E: pieter.hallebeek@reglab.com
T: +31 6 57923884



Joost Tulkens -

E: joost.tulkens@reglab.com
T: +31 6 51592649



RegLab
Kennemerplein 6-14
2011 MJ Haarlem
Nederland
reglab.com 